

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TERCEROS PRESTADORES

Las entidades que figuran a continuación como Responsables del Tratamiento, cada una de ellas un «Banco», le prestan los servicios de información sobre cuentas y los servicios de iniciación de pagos, de conformidad con la segunda Directiva sobre servicios de pago (DSP2) (Servicios). J.P Morgan Chase Bank N.A, en nombre propio, de sus sucursales, de sus subsidiarias y de sus filiales, es el emisor de la presente Política, que se aplica a las entidades que figuran a continuación como Responsables del Tratamiento.

Esta política utiliza varios términos que se definen a continuación:

- «Responsable del Tratamiento» es una entidad que decide cómo y por qué se tratan los datos personales y suele ser la responsable del cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.
- «Datos personales» es la información que se refiere a cualquier persona, o a partir de la cual se puede identificar a cualquier persona.
- «Tratar, tratado o tratamiento» engloba la recopilación, uso, almacenamiento y análisis de datos.

Para poder desempeñar nuestra función, el Banco obtendrá y utilizará datos personales sobre usted. Esta Política de privacidad establece la forma en que el Banco obtendrá, utilizará y protegerá sus datos personales.

Esta versión de la Política de Privacidad entra en vigor a partir del 2 de octubre de 2020. Puede modificarse periódicamente.

¿Cómo recopila el Banco sus datos personales?

Usted es cliente de un usuario del Banco («Usuario»). El Banco recibe sus datos personales directamente de usted o de terceros, entre otros de su proveedor de cuentas de pago en línea (con su consentimiento explícito en virtud de la DSP2) y del Usuario. El Banco utilizará estos datos personales para los fines que se detallan a continuación.

¿Qué datos personales puede recopilar el Banco sobre usted?

El Banco recopilará y tratará las siguientes categorías de datos personales, que incluyen, entre otras, las siguientes:

Servicios de información de cuentas

- información necesaria para iniciar la solicitud de información de la cuenta, por ejemplo, su dirección IP y el tipo de dispositivo (sistema operativo);
- información accesible desde su cuenta de pago en línea en virtud de la DSP2, por ejemplo, los datos de su cuenta, la información sobre las transacciones, el código de clasificación, el número de cuenta/IBAN y cualquier otra información personal que usted haya consentido que el proveedor de su cuenta de pago en línea proporcione en virtud de la DSP2; y
- otros datos que usted, o un representante que actúe en su nombre, pueda proporcionar al Banco a través de cualquier correspondencia o comunicación verbal.

Servicios de iniciación de pagos

- la información necesaria para iniciar un pago desde su cuenta de pago en línea al Usuario en virtud de la DSP2, por ejemplo, su número de cuenta, dirección IP y tipo de dispositivo (sistema operativo); y
- otros datos que usted, o un representante que actúe en su nombre, pueda proporcionar al Banco a través de cualquier correspondencia o comunicación verbal.

Si el Banco no recopila los datos, usted no nos proporciona los datos o si no da su consentimiento para que el Banco acceda a su información con su proveedor de cuentas de pago en línea, es posible que no podamos prestarle nuestros Servicios.

¿Cómo puede el Banco utilizar sus datos personales?

El Banco utiliza sus datos personales con las siguientes finalidades:

- prestarle los Servicios, incluida la divulgación de sus datos personales al Usuario;
- comunicarnos con usted;
- registrar nuestras comunicaciones con usted, incluidas las llamadas telefónicas y la correspondencia escrita;
- cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas. Estas obligaciones incluyen la responsabilidad del Banco de llevar a cabo determinadas comprobaciones (como la confirmación de su identidad y la comprobación de las listas de sanciones del Gobierno), de supervisar las transacciones para detectar cualquier actividad sospechosa, y de mantener registros relacionados con usted y con los Servicios;
- responder a las solicitudes de información de los organismos reguladores y de las autoridades;
- realizar nuestras funciones comerciales internas, que incluyen la gestión, la auditoría y la actualización de nuestros registros; y
- comprender el uso que usted hace de los Servicios, sus acciones y comportamientos para mejorar y desarrollar los Servicios que se le ofrecen y realizar análisis de datos para apoyar los propósitos y actividades anteriores.

¿En base a qué utiliza el Banco sus datos personales?

El Banco utiliza sus datos personales:

- para poder cumplir sus obligaciones contractuales con usted (establecidas en los Servicios de Información de Cuentas y Términos y condiciones de los Servicios de Iniciación de Pagos);
- para cumplir con sus obligaciones legales y normativas; y
- para satisfacer sus intereses legítimos, incluido el desempeño de funciones empresariales como la gestión, la auditoría y la actualización de nuestros registros, la prevención del fraude o la ayuda a otros para prevenir el fraude, el análisis de datos para apoyar los fines y las actividades descritas anteriormente, la comunicación y la cooperación con otros que desempeñan un papel en la prestación de los Servicios o la ejecución de procedimientos judiciales.

¿Cómo mantiene el Banco la seguridad de su información?

El Banco toma una serie de medidas para proteger la privacidad y la seguridad de su información, por ejemplo, mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas, técnicas y de procedimiento.

¿Durante cuánto tiempo conservará el Banco sus datos personales?

El Banco solo conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la legislación aplicable. En la mayoría de los casos, será durante un plazo de 11 años a partir de la fecha en que se le presten los Servicios.

Transcurrido este periodo, el Banco:

- borrará sus datos personales; o
- archivará sus datos personales para que no puedan ser utilizados.

¿Con quién puede el Banco compartir su información?

El Banco puede compartir sus datos personales con:

- el Usuario;
- terceros prestadores de servicios de que ayuden al Banco a prestar/administrar los Servicios;
- otros miembros del grupo de empresas del Banco que puedan asistir al Banco en la prestación de sus Servicios;
- las autoridades competentes y los organismos de prevención del fraude, cuando el Banco esté obligado a hacerlo por ley; y
- las autoridades reguladoras.

El Banco no venderá su información a nadie.

Si se produce un traspaso a otra entidad del negocio del Banco relacionado con sus Servicios, el Banco también podrá compartir sus datos personales con dicha entidad o con los asesores o aseguradores que participen en la negociación de dicho traspaso.

Si contratamos a un prestador de servicios externo para el tratamiento de sus datos personales, el prestador de servicios estará sujeto a obligaciones contractuales vinculantes para: (i) el tratamiento de los datos personales únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones previas por escrito; y (ii) el uso de medidas para proteger la confidencialidad y la seguridad de los datos personales; junto con cualquier otro requisito adicional en virtud de la legislación aplicable.

Transferencias internacionales de datos personales

Para poder prestarle sus Servicios, el Banco puede realizar el tratamiento de algunos datos, que pueden incluir información personal, fuera de la jurisdicción en la que usted se encuentra. Esto se debe a que algunas funciones bancarias están ubicadas en otros países que pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes, como leyes de protección de datos con un nivel de protección inferior a las que se aplican en el país en el que usted se encuentra.

Cuando transferimos sus datos personales a otros países, lo hacemos basándonos en:

- decisiones de adecuación;
- nuestras normas corporativas vinculantes;
- cláusulas contractuales tipo pertinentes;
- otros mecanismos de transferencia válidos.

¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?

De acuerdo con la legislación vigente, usted tiene derecho a:

- solicitar una copia de sus datos personales;
- solicitar la corrección o supresión de sus datos personales, solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales u oponerse a dicho tratamiento. Tenga en cuenta que si el Banco no puede recopilar o tratar sus datos personales, es posible que no podamos prestarle nuestros Servicios;
- solicitar la recepción o transmisión a otra organización, en formato electrónico, de los datos personales que usted haya proporcionado al Banco; o
- reclamar ante una autoridad de protección de datos si se infringen sus derechos de privacidad, o si ha sufrido como resultado del tratamiento ilícito de sus datos personales.

Contacto

Si tiene algún comentario, pregunta o duda sobre la información contenida en esta Política, o cualquier otra cuestión relacionada con el tratamiento de datos personales por parte de J.P. Morgan, póngase en contacto con:

JPMC EMEA Privacy,

JPMorgan Chase Bank, National Association,

25 Bank Street, Canary Wharf, London E14 5JP, Reino Unido;

Correo electrónico: Data.privacy@jpmorgan.com.

Si desea ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de JPMC, envíe un correo electrónico a EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com

Responsables del Tratamiento

A los efectos de esta política, los responsables del tratamiento pertinentes son:

Responsable del Tratamiento	Datos de contacto
J.P. Morgan SE - Sucursal de Luxemburgo	European Bank and Business Centre, 6 route de Treves, L-2633, Senningerberg, Luxemburgo
J.P. Morgan SE	Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Frankfurt am Main, Alemania